

БӨЛІМ: ЖАҢА ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Жасанды интеллекттің бизнеске әсері: жаңа мүмкіндіктер мен тәуекелдер

ЖАРИЯЛАНДЫ
25.11.2024СІЛТЕМЕ
<https://bilimger.kz/170535/>

1. Аманғалиева Диана Төлегенқызы

Жасанды интеллект (AI) қазіргі заманғы бизнес әлемінде үлкен өзгерістер мен инновацияларға себеп болып жатыр. Бұл технология кәсіпорындардың жұмыс істеу тәсілін түбегейлі өзгертіп, тиімділікті арттыру, шығындарды азайту және жаңа мүмкіндіктерді ашу үшін қолданылады. Дегенмен, жасанды интеллекттің ықпалы тек оң жағынан ғана емес, сонымен қатар тәуекелдер мен қиындықтар да әкеледі. Бұл мақалада жасанды интеллекттің бизнеске қалай әсер ететінін, оның қандай жаңа мүмкіндіктер беретінін және қандай тәуекелдер туғызатынын талқылаймыз.

Жасанды интеллект көптеген қайталанатын және қарапайым тапсырмаларды автоматтандыруға мүмкіндік береді. Мысалы, өндірістік процестерде роботтар қолдану арқылы еңбек өнімділігі артып, шығындар азаяды. Сонымен қатар, бухгалтерлік есеп пен деректерді талдау сияқты салаларда AI жүйелері адам қателерін азайтады және жылдам жұмыс істейді. Жасанды интеллект үлкен көлемдегі деректерді тез әрі тиімді талдай алады. Бұл компанияларға нарықтық тенденцияларды болжауға, клиенттердің қажеттіліктерін алдын ала білуге және сәйкесінше стратегияларды түзетуге мүмкіндік береді. Мысалы, клиенттердің сатып алу үлгілерін талдау арқылы маркетингтік науқандарды оңтайландыруға болады. AI жүйелері клиенттердің мінез-құлықтарын және таңдауларын талдау арқылы жеке ұсыныстар жасауды оңтайландырады. Бұл клиенттердің қанағаттануын арттырып, сатылымдарды көбейтеді. Мысалы, электрондық коммерция сайттарында клиенттерге олардың бұрынғы сатып алулары мен ізденістеріне негізделген өнімдер ұсынылады.

Тәуекелдер мен қиындықтар

Автоматтандыру және жасанды интеллект көптеген жұмыс орындарын алмастыруы мүмкін. Бұл әсіресе төмен білікті жұмысшылар үшін маңызды мәселе болып табылады. Сондықтан компаниялар жұмысшыларды қайта оқыту және жаңа дағдыларды үйрету бағдарламаларын енгізуі қажет. Жасанды интеллект жүйелері үлкен көлемдегі

деректерді жинайды және өңдейді, бұл құпиялық және қауіпсіздік мәселелерін туғызады. Компаниялар клиенттердің жеке мәліметтерін қорғау үшін күшті қауіпсіздік шараларын қабылдауы тиіс. AI жүйелерінің шешім қабылдау процесі кейде түсініксіз болуы мүмкін, бұл этикалық мәселелерді туғызады. Мысалы, жұмысқа қабылдау кезінде AI алгоритмдерінің кемсітушілікке жол бермеуі үшін оларды мұқият бақылау және реттеу қажет.

Қорытынды

Жасанды интеллект бизнеске жаңа мүмкіндіктер мен тиімділіктер әкелетіні сөзсіз. Дегенмен, бұл технологияны енгізу барысында кездесетін тәуекелдер мен қиындықтарды да ескеру қажет. Компаниялар AI жүйелерін енгізу кезінде этикалық нормаларды сақтап, қызметкерлерді қайта оқыту және қауіпсіздік шараларын күшейту мәселелеріне назар аударуы тиіс. Тек осы жағдайда ғана жасанды интеллекттің барлық мүмкіндіктерін тиімді пайдалану мүмкін болады.

ҚМ АА Күәлік нөмірі: **KZ45VPY00102718** — ҚР Мәдениет және Ақпарат министрлігі

© 2026 **Bilimger.kz** Ақпараттық-танымдық білім порталы. Барлық мазмұн авторлық құқықпен қорғалған.