

БӨЛІМ: ПСИХОЛОГИЯ

«Интегралды жұмысқа қанағаттану» әдістемесі (А.В. Батаршев)ЖАРИЯЛАНДЫ
27.11.2022СІЛТЕМЕ
<https://bilimger.kz/127053/>

Мақсаты: Еңбек ұжымындағы жеке тұлғаның әл-ауқатын көрсететін интегративті көрсеткіш – бұл орындалған жұмысқа қызығушылықты бағалауды, қызметкерлер арасындағы және басшылықпен қарым-қатынасқа қанағаттануды қамтитын жұмысқа қанағаттану, кәсіби қызметтегі талаптардың деңгейі, жағдайларға қанағаттану, жұмысты ұйымдастыру және т.б. Бұл әдістеме сіздің жұмысыңызға жалпы қанағаттануды ғана емес, оның құрамдас бөліктерін де бағалауға мүмкіндік береді.

Нұсқау: «Ұсынылған 18 мәлімдемелердің әрқайсысын оқып шығыңыз және оның сіз үшін қаншалықты дұрыс екенін бағалаңыз. Жеке параққа өтініштің нөмірін және жауабыңыздың әріптік белгісін жазыңыз» (а, ә, б). Барынша шынайы және көп ойланбай жауап беруіңізді сұраймыз.

Сауалнама сұрақтары:

1. Жұмыста не істейтінім мені қызықтырады:

- а) иә
- ә) ішінара
- б) жоқ

2. Соңғы жылдары мен өз мамандығым бойынша жетістіктерге жеттім:

- а) иә
- ә) ішінара
- б) жоқ

3. Мен біздің топ мүшелерімен жақсы қарым-қатынас орнаттым:

а) иә

ә) барлығымен емес

б) жоқ

4. Жұмысқа қанағаттану жоғары жалақыдан маңызды:

а) иә

ә) әрқашан емес

б) жоқ

5. Мен атқаратын лауазымым менің қабілеттеріме сәйкес келмейді:

а) иә ә) ішінара б) жоқ

6. Менің жұмысымда мені ең алдымен жаңа нәрсені үйрену мүмкіндігі қызықтырады:

а) иә

ә) ішінара

б) жоқ

7. Жыл сайын мен кәсіби білімімнің қалай өсіп жатқанын сезінемін:

а) иә

ә) сенімді емес

б) жоқ

8. Менімен бірге жұмыс істейтін адамдар мені құрметтейді:

а) иә

ә) орташа

б) жоқ

9. Өмірде сізге жүктелген барлық жұмысты аяқтау мүмкін болмайтын жағдайлар жиі кездеседі:

а) иә

ә) орташа

б) жоқ

10. Жақын арада басшылық менің жұмысыма риза екенін мүлдем білдірмеді:

а) иә

ә) сирек

б) жоқ

11. Мен жасайтын жұмысты біліктілігі төмен адам жасай алмайды:

а) иә

ә) орташа

б) жоқ

12. Жұмыс процесі маған қуаныш сыйлайды:

а) иә

ә) уақыт өте келе

б) жоқ

13. Біздің ұжымдағы жұмыстың ұйымдастырылуына көңілім толмайды:

а) иә

ә) мүлде емес

в) жоқ

14. Жұмыста әріптестеріммен жиі келіспеушілік туындайды:

а) иә

ә) кейде

б) жоқ

15. Мен жұмыс үшін өте сирек марапат аламын:

а) иә

ә) кейде

б) жоқ

16. Маған жоғары жалақы ұсынылса да, мен жұмысымды ауыстырмас едім:

а) иә

ә) мүмкін

б) жоқ

17. Менің тікелей жетекшім мені жиі түсінбейді немесе түсінгісі келмейді:

а) иә

ә) кейде

б) жоқ

18. Біздің ұжымда қолайлы еңбек жағдайлары жасалған:

а) иә

ә) мүлде емес

в) жоқ

Өңдеу және интерпретациялау

Кілт

Қанағаттанудың құрамдас бөліктері	Мәлімдеме	Жоғарғы балл
Жұмысқа деген қызығушылық	1, 6, 12	6
Еңбек жетістіктеріне қанағаттану	2, 7	4
Өріптестермен қарым-қатынасқа қанағаттанушылық	3, 8, 14	6
Басшылықпен қарым-қатынасқа қанағаттанушылық	10, 15, 17	6
Кәсіби қызметтегі талаптардың деңгейі	5, 11	4
Табысқа қарағанда жұмысқа артықшылық беру	4, 16	4
Еңбек жағдайларына қанағаттанушылық	13, 18	4
Кәсіби жауапкершілік	9	2
Жалпы жұмысқа қанағаттанушылық	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	28

Нәтижелерді өңдеу: Жұмысыңызға және оның құрамдас бөліктеріне қанағаттанудың жалпы бағасын алу үшін келесі кестені пайдаланып жауаптарыңызды ұпайға айналдыруыңыз қажет.

Мәлімдеме	Жауап опциялары		
	а	б	в
1	2	1	0
2	2	1	0

3	2	1	0
4	2	1	0
5	2	1	0
6	2	1	0
7	2	1	0
8	2	1	0
9	0	1	2
10	2	1	0
11	2	1	0
12	0	1	2
13	0	1	2
14	0	1	2
15	0	1	2
16	2	1	0
17	0	1	2
18	2	1	0

Қорытынды: Жұмысқа жалпы және ішінара қанағаттану (ЖҚ) туралы пікір алынған баллдарды өңдеу кілтінде берілген максималды көрсеткіштермен салыстыру негізінде жасалады.

ЖҚ төмен деңгейі 1-44% диапазонмен сипатталады,

ЖҚ орташа деңгейі жалпы баллдың 45-55% диапазонында анықталады.

Жоғары - 56%-дан жоғары.

Сіз алған ұпайларыңызды максимуммен салыстыру сізге мүмкін болатын қанағаттанбау себептерін анықтауға, сондай-ақ бұрын білмеген мәселелерде өзіңізді бағдарлауға мүмкіндік береді.

ҚМ АА Куәлік нөмірі: **KZ45VPY00102718** — ҚР Мәдениет және Ақпарат министрлігі

© 2026 **Bilimger.kz** Ақпараттық-танымдық білім порталы. Барлық мазмұн авторлық құқықпен қорғалған.