

БӨЛІМ: ЖАЛПЫ РУБРИКА

Жасанды интеллект және оның бизнеске ықпалы

ЖАРИЯЛАНДЫ
02.12.2024СІЛТЕМЕ
https://bilimger.kz/170930/

Жасанды интеллект (ЖИ) – соңғы жылдары бизнес әлемінде қарқынды дамып келе жатқан ең ірі технологиялық жетістіктердің бірі. Ол кәсіпкерлерге операцияларды автоматтандыру, шығындарды қысқарту және клиенттермен қарым-қатынасты жақсарту сияқты артықшылықтар ұсынады. ЖИ бизнеске үлкен мүмкіндіктер берумен қатар, жаңа талаптар да қояды.

Жасанды интеллекттің негізгі артықшылықтары

Процестерді автоматтандыру

ЖИ көмегімен қайталанатын міндеттерді автоматтандыру жұмыс уақытын үнемдеп, қызметкерлердің маңызды мәселелерге көңіл бөлуіне мүмкіндік береді. Бұл әсіресе өндіріс пен логистика салаларында айқын көрінеді.

Деректерді талдау және шешім қабылдау

ЖИ үлкен көлемдегі деректерді жылдам талдай алады. Бұл бизнесте клиенттердің мінез-құлқын болжауға, нарық тенденцияларын анықтауға және стратегиялық шешімдер қабылдауға ықпал етеді.

Клиенттерге қызмет көрсетуді жақсарту

Жасанды интеллект негізінде жасалған чат-боттар мен виртуалды көмекшілер клиенттердің сұраныстарына жедел жауап беріп, олардың қанағаттану деңгейін арттырады.

Жасанды интеллекттің бизнеске ықпалына сарапшылар да өз пікірлерін білдіруде. Сарапшылардың айтуынша:

«Жасанды интеллект бизнесте революция жасап жатыр. Мысалы, логистика саласында ЖИ маршруттарды оңтайландырып, жеткізу уақытын қысқартады. Ал маркетингте ол клиенттердің қажеттіліктерін терең түсінуге көмектеседі. Дегенмен, бұл технологияны енгізу кезінде әрбір компания деректер қауіпсіздігін ескеруі керек. ЖИ тиімді жұмыс істеуі үшін дұрыс стратегия мен мамандардың дайын болуы маңызды.»

Жасанды интеллект енгізу кезінде қиындықтар туындауы мүмкін.

Мысалы:

- Технологияны енгізу құны

ЖИ шешімдері қымбат болуы мүмкін, бұл шағын және орта бизнесті тежейді.

- Мамандар тапшылығы

Кәсіби деңгейде ЖИ жүйелерін әзірлейтін және қолдайтын мамандардың жетіспеуі бұл технологияны толық пайдалануға кедергі келтіреді.

- Этика және деректер қауіпсіздігі

ЖИ қолдану барысында жеке деректерді қорғау және этикалық мәселелерді ескеру маңызды.

Жасанды интеллект бизнеске жаңа мүмкіндіктер аша отырып, оны жаңа деңгейге көтереді. Дегенмен, ол ақылмен қолдануды, дұрыс стратегия мен жауапкершілікті талап етеді. Алмас Жанұзақов айтқандай, ЖИ-дің әлеуетін барынша тиімді пайдалану үшін, компаниялар технологияны бизнес модельдеріне үйлесімді енгізуді үйренуі тиіс. Жасанды интеллект – болашақтың кілті. Оны дұрыс пайдаланған кәсіпорындар нарықта бәсекелестік артықшылыққа ие болады.

Менсейтова Делназ

Журналистика факультеті

ҚМ АА Куәлік нөмірі: **KZ45VPY00102718** — ҚР Мәдениет және Ақпарат министрлігі

© 2026 **Bilimger.kz** Ақпараттық-танымдық білім порталы. Барлық мазмұн авторлық құқықпен қорғалған.