

## БӨЛІМ: ЖАЛПЫ РУБРИКА

## Сендіру мен әсер ет арасындағы айырмашылық?

ЖАРИЯЛАНДЫ  
23.11.2020СІЛТЕМЕ  
<https://bilimger.kz/85551/>

Сендіру мен әсер ету арасындағы айырмашылық

Әсер ету және сендіру

Адамдар сендіру және ықпал ету терминдерін бір-бірімен алмастырғанына қарамастан, олардың арасында айырмашылықтар бар. Сендіру — біреуге сену немесе бірдеңе жасау үшін оны талқылау. Әсер ету, екінші жағынан, басқаның ойлау тәсіліне әсер ету қабілеті. Екі термин де жақсы көшбасшы болуға ұмтылған адам үшін терең мағынаға ие, өйткені сендіру де, әсер ету де мотивация үшін қолданыла алады. Бұл тұрғыда олар мотивациялық әдістер болып табылады. Бір қарағанда, жалпы мақсатқа жету үшін сіздің ұжымдағы адамдардың мінез-құлқы мен көзқарасын ынталандыратын және басқаратын осы екі әдісті қолдану бір-біріне ұқсайды. Алайда, әсер ету мен сендірудің негізгі айырмашылықтары бар, олар көшбасшы ретінде неғұрлым тиімді және тиімді болу үшін біреуін немесе екеуін де қолдану керек. Бұл мақалада терминдерді түсіндіру кезінде сендіру мен әсер етудің арасындағы айырмашылықты түсіндіруге тырысады.

Сендіру дегеніміз не?

Біріншіден, сендіру сөзін зерттегенде оны біреудің іс-әрекетін өзгерту әдісі деп түсінуге болады. Сендіру — әдетте, сендіруші қарым-қатынас арқылы адамның іс-әрекетін өзгерткісі келетін әдейі жасалған әрекет. Жеке адаммен пікірлесу — осындай әдістердің бірі. Егер сіз сәттілікке жетсеңіз, сендіру жұмыс орнында болды дейді. Кейбір ұлы көшбасшылар мен шешендік сөздердің құдіреті бар. Олар керемет шешендік қабілетімен ерекшеленеді және басқалардың пікірі мен мінез-құлқына оңай әсер етеді. Біздің күнделікті өмірімізде де сендіру орын алады. Мысалы, сіздің досыңыздың бірінде кеш болады, сіз бармауға шешім қабылдайсыз, өйткені келесі күні емтиханға баруыңыз керек. Сіз оқып жатқанда досыңыздан қоңырау шалып, онымен біраз уақыт сөйлескеннен кейін сіз кешке баруды жоспарлап отырсыз. Мұндай жағдайда досыңыз сізді тиімді қарым-қатынас жасау арқылы іс-әрекет бағытыңызды өзгертуге көндірді. Бұл сендіру — бұл сіздің ісіңізді өте тиімді түрде ұсына отырып, басқалардың пікірін қозғау қабілеттілігі. Сендірілген адамдар сіз қалаған нәрсені жасауға ынталы болады.

Әсер дегеніміз не?

Әсер ету сендіруден өзгеше. Адамның ой-өрісі, сезімі немесе мінез-құлқы басқа адамның жеке басына байланысты өзгерген кезде, әсер ету орын алды деп айтылады. Үлкен көшбасшылардың басқаларға өзін іс жүзінде немесе қалаған нәрселерін сөзбен айтпай-ақ жасауына мүмкіндік беретін харизмасы бар. Әсер ету де, сендіру де адамның мінез-құлқын немесе көзқарасын өзгертуге бағытталған ортақ мақсатқа ие, бірақ сендіру сізден сөйлесуді талап етеді, әсер сізге ешқандай күш жұмсамай үнсіз жұмыс істейді. Мысал үшін, бизнес уақытты сезінетін орта. Сіздің қызметкерлеріңізді немесе топ мүшелерін ортақ мақсатқа жетуге ынталандыру үшін сізде мәңгілік жоқ. Сендіру кез-келген жағдайда ыңғайлы әдіс болғанымен, көптеген көшбасшылар ықпал етуді жөн санайды, өйткені оған сенімділік пен сенімділік негізделген. Әсер ету жақсы нұсқасы болатын жағдайлар бар. Егер бұл жерде сендіргіш әдістер қолданылса, көшбасшы көбінесе манипулятор ретінде көрінеді және топ мүшелері мен қызметкерлерінің кез-келген талаптарға сай келуі уақытша болып табылады. Мысал үшін, сендіргіш техниканың көмегімен шашты таз ер адамдарға сатуға болады. Алайда, олар тарақтардың ешқандай пайдасы жоқтығын және сіз оларға қажет емес нәрсені сатқаныңызды білгенде өздерін алдағандай сезінеді. Кенеттен, сендірген адамға барлық сенім жоғалады. Керісінше, әсер ету нәтижесінде пайда болатын көзқарас пен мінез-құлықтың өзгеруі ұзаққа созылады және жақсы нәтижеге жетеді. Сенім болған кезде ықпал ету де, сендіру де қанағаттанарлық жұмыс істейді.

Сендіру мен әсер ету арасындағы айырмашылық неде?

- Сендіру дегеніміз мінез-құлықты ойлау арқылы өзгертуге нұсқайды, ал терминдік ықпалында өзгеріс жеке тұлға арқылы жүреді. Сендіру және ықпал ету — кез-келген басшының қолындағы керемет құрал. Екеуі де мінез-құлық пен көзқарастардың өзгеруін жасауға тырысқанымен, олардың әдістері әртүрлі. Сендіру қарым-қатынасты қажет етсе, ықпал ешқандай байланыссыз жұмыс істейді, ал қызметкерлер көшбасшы қалаған нәрсені жасауға ынталы.

**ҚМ АА** Куәлік нөмірі: **KZ45VPY00102718** — ҚР Мәдениет және Ақпарат министрлігі

© 2026 **Bilimger.kz** Ақпараттық-танымдық білім порталы. Барлық мазмұн авторлық құқықпен қорғалған.