

БӨЛІМ: ЖАЛПЫ РУБРИКА

Жасанды интеллекттің бизнеске әсері: Жаңа мүмкіндіктер мен қауіптер

ЖАРИЯЛАНДЫ
06.12.2024СІЛТЕМЕ
<https://bilimger.kz/171363/>

Жасанды интеллект (ЖИ) соңғы жылдары технологиялық салада ғана емес, бүкіл әлемдік бизнесте де айтарлықтай әсер қалдырып келеді. Оның бизнеске ықпалы тек өндіріс процестерін автоматтандырумен шектелмей, жаңа нарықтар мен мүмкіндіктерді аша отырып, кәсіпорындардың өзара бәсекелесу тәсілдерін өзгертіп отыр. Алайда, бұл жаңашылдықтармен бірге бірнеше қауіптер де тудыруда. Бұл мақалада ЖИ-дің бизнеске тигізетін әсері мен оның артықшылықтары мен тәуекелдері талқыланады.

Жасанды интеллекттің басты пайдасы — кәсіпорындардың жұмыс процесін автоматтандыру мен оңтайландыру мүмкіндігі. Автоматтандырылған жүйелер мен алгоритмдер адамдардың орындауға тиіс ауыр және монотонды жұмыстарын қабылдап, деректерді өңдеу мен талдау жұмыстарын жеңілдетеді. Мысалы, кәсіпорындар өздерінің ішкі операцияларын, бухгалтерлік есептерін немесе клиенттермен байланысын автоматтандыру арқылы уақыт пен шығынды үнемдейді.

Қазіргі таңда деректер — бизнестің жаңа «мұнайы». Жасанды интеллект арқылы үлкен көлемдегі деректерді талдау, оларды сараптау және бизнес процестеріне қатысты дәл болжамдар жасау мүмкіндігі пайда болды. Бұл, өз кезегінде, нарықтағы трендтерді, тұтынушылардың мінез-құлқын болжауға, өндіріс көлемін дұрыс жоспарлауға және қаржылық стратегияларды әзірлеуге мүмкіндік береді.

Жасанды интеллект арқылы бизнестің тұтынушыға бағытталған қызметтерін дамыту мүмкіндіктері артуда. Мысалы, Amazon, Netflix және басқа да ірі компаниялар ЖИ алгоритмдерін пайдалана отырып, әр тұтынушы үшін персонализацияланған ұсыныстар жасайды. Бұл тәсіл тұтынушының қанағаттанушылығын арттырып, компаниялардың қаржылық көрсеткіштерін жақсартады.

Жасанды интеллекттің көмегімен компаниялар өздерінің өнімдері мен қызметтерін жақсарта алады. Мысалы, денсаулық сақтау саласында ЖИ диагностика және емдеу әдістерін жетілдіруге мүмкіндік береді. Сонымен қатар, өнеркәсіпте өндіріс процесін автоматтандыру, робототехниканы дамыту сынды бағыттарда да ЖИ жаңа мүмкіндіктер

ұсынуда.

Жасанды интеллекттің кеңінен таралуы бірқатар мамандықтардың жойылуына әкелуі мүмкін. Рутиналық жұмыстарды орындау мүмкіндігіне ие жүйелер мен роботтар адамдардың жұмыс орнын алмастырып, жұмыссыздық деңгейінің көтерілуіне себеп болуы ықтимал. Бұл өзгерістерді еңсеру үшін жаңа дағдылар мен мамандықтарды игеру қажеттілігі туындайды, ал бұл өз кезегінде білім беру жүйесін қайта қарауды талап етеді.

Жасанды интеллект негізінде жұмыс істейтін жүйелер үлкен деректермен жұмыс істейді, бұл оларды киберқылмыскерлер үшін тартымды мақсатқа айналдырады. Егер компаниялар өздерінің деректерін дұрыс қорғамаса, бұл үлкен қаржылық шығындар мен бедел жоғалтуға әкелуі мүмкін. Сонымен қатар, ЖИ жүйелерінің жұмысын бұзу немесе манипуляциялау арқылы компанияларға зиян келтіру жағдайлары да орын алуы мүмкін. Жасанды интеллекттің дамуы көптеген этикалық және құқықтық мәселелерді туындатуда. Мысалы, ЖИ алгоритмдерінің шешім қабылдау процесі түсініксіз және ашық емес болуы мүмкін, бұл әділдікке қатысты сұрақтар туғызады. Сонымен қатар, ЖИ қолданушының жеке деректерін жинау мен өңдеуде заңсыздықтар мен деректерді пайдалану мәселелері күн тәртібінде тұр. Бұл өз кезегінде бизнестің беделіне нұқсан келтіруі мүмкін. Жасанды интеллектке инвестиция салу — үлкен шығындарға әкелуі мүмкін. Кәсіпорындар ЖИ жүйелерін енгізген кезде үлкен қаржы ресурстарын жұмсайды, бірақ барлық инвестициялардың қайтарымы бірден байқала бермейді. Сонымен қатар, ЖИ жүйелерінің қызметі әрдайым күтілген нәтижені бермеуі мүмкін, бұл бизнеске қосымша шығындар әкеледі.

Жасанды интеллекттің бизнеске әсері айтарлықтай терең және жан-жақты. Оның мүмкіндіктері компанияларға жаңа нарықтарға шығуға, процестерді тиімді басқаруға, тұтынушының сұранысына дәл жауап беруге және жаңа өнімдер жасауға жол ашады. Бірақ, бұл технологияның дамуымен бірге бірқатар қауіптер мен қиындықтар да туындайды, мысалы, еңбек нарығындағы өзгерістер, киберқауіпсіздік, этикалық және құқықтық мәселелер. Сондықтан, кәсіпорындар ЖИ енгізу кезінде мұқият жоспарлау, қажетті қауіпсіздік шараларын қабылдау және осы технологияның жауапкершілікті қолдану аспектілеріне ерекше назар аударуы керек.

ЖИ-дің дұрыс пайдаланылуы бизнеске айтарлықтай артықшылықтар әкелуі мүмкін, бірақ оның әсерін басқару және оны стратегиялық тұрғыдан тиімді пайдалану — қазіргі заманның ең маңызды міндеті.

ҚМ АА Куәлік нөмірі: **KZ45VPY00102718** — ҚР Мәдениет және Ақпарат министрлігі

© 2026 **Bilimger.kz** Ақпараттық-танымдық білім порталы. Барлық мазмұн авторлық құқықпен қорғалған.